

Referencje

Firma Prooptima sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Daszyńskiego 12/13, realizowała dla OTIS Sp.z o.o. usługę: Budowa i wdrożenie Standardów obsługi Klienta b2b w oparciu o Customer Experience Management w OTIS Polska.

Projekt objął badania Klientów b2b, badanie wnętrza organizacji, serię kilkudziesięciu warsztatów służących wypracowaniu założeń a potem treści standardów obsługi Klienta inspirowanych podejściem Customer Experience Management a następnie wdrożenie w serii szkoleń, warsztatów i doradztwo dla Lidera SOK oraz menedżerów firmy OTIS.

Realizacja w okresie od 19.11.2018 do 18.06.2021 r.

Potwierdzamy należyte wykonanie usługi przez Prooptima Sp. z o.o.

Z poważaniem,

OTIS Sp. z o.o.
Kierownik Projektów Rozwojowych
Aneta Majewska

Aneta Majewska
Kierownik projektów rozwojowych

Katarzyna Iwańczuk
Dyrektor ds. Personalnych

Katarzyna Iwańczuk
Dyrektor ds. personalnych